

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein / Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle mit dem Besteller eines Produktes (nachfolgend „Kunde“ genannt) und dem Webshop moebelclick.ch (nachfolgend „Lieferant“ genannt) getätigten Geschäfte, nicht jedoch für den Kauf von Produkten und Dienstleistungen ausserhalb des Webshops. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam durch eine schriftliche Bestätigung. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB werden auf dem Webshop publiziert.

2. Vertragsabschluss

Folgende Regelungen sind Grundlage für dieses Vertrages:

Der Kunde wählt über den Onlineshop ein konkretes Produkt aus, konfiguriert es nach Bedarf und übermittelt die Bestellung mit dem vorgegebenen System unter Angabe seiner persönlichen Daten, Bezeichnung des bestellten Vertragsgegenstandes und gewünschter Spezifikationen, der Lieferadresse, sowie der Zahlungsart. Der Lieferant informiert den Kunden nach Eingang der Bestellung über den Erhalt der Bestellung (Eingangsbestätigung). Bei noch nicht im Webshop ausgewiesenen kostenpflichtigen Optionen wie Anpassungen, Lieferung, Zusammenbau informiert der Lieferant den Kunden darüber. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder Brief vom Lieferanten erhält. Der Kaufvertrag gilt als akzeptiert, wenn der Kunde keine anderslautende Rückmeldung innert 2 Tagen erstattet.

Geringfügige Abweichungen zu den dargestellten Produkten in Farbe, Struktur und Verarbeitung der Artikel sind ausdrücklich vorbehalten. Bei Materialien gelten die Originalfarben des Herstellers, die Farben vorgegebenen auf dem Bildschirm oder ausgedruckte Darstellungen sind nicht massgebend. In Dokumenten abgebildetes Zubehör sowie Dekor-Artikel gehören nicht zum Produkt, sofern sie nicht ausdrücklich in dieses eingeschlossen werden. Sämtliche Rechte an allen Produktbeschreibungen, Bilder, Fotos, sowie Text- und Mediendaten sind Eigentum des Lieferanten, davon insbesondere die Rechte zur Bearbeitung und zur Veröffentlichung.

Das Angebot im Webshop richtet sich primär an Endverbraucher in der Schweiz und in Lichtenstein

3. Preise

Die angegebenen Produktpreise sind Abholpreise beim Lieferanten, bzw. Hersteller für nicht montierte Artikel, vorbehaltlich anders lautenden Deklaration im Einzelfall. Sämtliche Preise sind Nettopreise und in CHF (Schweizer Franken) angegeben. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Der Lieferant kann Preisänderungen jederzeit ohne Vorankündigungen vornehmen. Die Anpassungen, Zusammenbaukosten, Versand- oder Lieferkosten werden in der Auftragsbestätigung separat ausgewiesen. Allfällige Zusatzkosten werden separat verrechnet.

4. Lieferungen

4.1 Allgemeine Bestimmungen zu Lieferungen

Die Lieferzeit wird nach Erhalt der Bestellung dem Kunden bestätigt.

Sämtliche vom Lieferanten angegebenen oder sonst vereinbarten Lieferfristen beginnen

- a) wenn Lieferung gegen Vorkasse erfolgt,
- b) am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises
- c) bei allen andern Zahlungsmodalitäten, am Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages (Datum der Auftragsbestätigung).

In Fällen von unverschuldeten Verzögerungen, wie z.B. Ereignisse höherer Gewalt, starke Nachfrage, nicht rechtzeitiger Belieferung durch Lieferanten, bei eintretenden Betriebsstörungen, verschieben sich die Lieferfristen um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit. Führen entsprechende Störungen zu einem Leistungsaufschub von mehr als 4 Wochen können die Parteien vom Vertrag zurücktreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb unverbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Ab Erhalt der Rückantwort zur Auftragsbestätigung, bzw. nach Erhalt der Zahlung beginnen die angegebenen Lieferzeiten zu laufen.

4.2 Abholen beim Hersteller

Der Kunde wird informiert sobald der Artikel abgeholt werden kann. Die Ware wird nur gegen Unterschrift auf dem Lieferschein ausgehändigt.

4.3 Heimlieferung

Die Lieferung erfolgt direkt an die vom Kunden bei der Bestellung bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson. Der Liefertarif an den Verwendungsort und die Montagekosten richten sich nach dem Ort und dem zu liefernden Objekt. Die Kosten werden jeweils bei der Auftragsbestätigung angezeigt. Die Lieferung erfolgt nach Abstimmung mit dem Kunden an die Zieladresse. Voraussetzung ist eine öffentliche Zufahrtsmöglichkeit für Lastwagen. Sämtliche Aufwendungen, die durch die Lieferung untaugliche Zufahrten, Türen, Treppenhäuser entstehen, übernimmt vollumfänglich der Kunde.

5. Zahlungsbedingungen

In unserem Onlineshop können Sie per Rechnung bezahlen. Eine Vorauszahlung vor Produktionsbeginn oder vor Auslieferung kann vom Lieferant verlangt werden. Dies wird auf der Auftragsbestätigung entsprechend vermerkt. Die Zahlungsfrist beträgt jeweils 10 Tage.

6. Prüfpflicht des Kunden auf Mängel und Meldefrist

Der Kunde hat alle bestellten Produkte unmittelbar nach dessen Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Entdeckt der Kunde dabei Mängel, so muss er diese dem Lieferanten innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt der Produkte schriftlich mitteilen. Nach Ablauf dieser Frist übernimmt der Lieferant keine Garantieleistungen mehr für Mängel, welche bei Erhalt der Produkte für den Kunden erkennbar waren oder bei sorgfältiger Prüfung hätten erkannt werden müssen. Bei Heimlieferung bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift die optische Unversehrtheit der Lieferung, sofern kein Vorbehalt vermerkt wird. In diesem Fall kann der Lieferant keine Haftung für sichtbare Transportschäden übernehmen. Wird bei Lieferungen per Post oder eine andere Transportfirma ein beschädigtes Paket geliefert, so ist der Kunde verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Paketzustellers (z.B. Postmitarbeiter, Chauffeur) aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind ebenfalls innerhalb von 5 Tagen ab Zustellung der Lieferung dem Lieferanten schriftlich mitzuteilen.

7 Meldefrist für nachträglich auftretende Mängel

Treten an einem gekauften Produkt Mängel auf, welche der Kunde zum Zeitpunkt ihres Erhalts auch bei sorgfältiger Prüfung nicht hätte erkennen können, so müssen diese Mängel innerhalb von 14 Tagen ab ihrer Entdeckung dem Lieferanten schriftlich mitgeteilt werden.

8. Ausführung

Für das Produkt gelten ausschließlich die in der Bestellung aufgeführten und vom Lieferanten im Rahmen der Annahme bestätigten Eigenschaften, Maßeinheiten und Daten. Handelsübliche, sowie unwesentliche technische oder farbliche Abweichungen bzw. Änderungen des zu liefernden Vertragsgegenstandes bleiben vorbehalten, soweit diese für den Kunden zumutbar sind und für die Werthaltigkeit des Vertragsgegenstandes unwesentlich sind. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei Holz um ein Naturprodukt handelt. Es kann daher zu Farbdifferenzen und Unregelmäßigkeiten in der Holzstruktur kommen. Zudem kann sich das Volumen verändern, so dass es zu Rissbildungen und Passungenauigkeiten kommen kann.

9. Garantie / Mängel

Der Lieferant gewährt, sofern nicht etwas Abweichendes vereinbart wurde, auf das gekaufte Produkt 2 Jahre Garantie ab Lieferdatum. Ein Garantieanspruch kann durch den Kunden nur bei Vorlegen des Lieferscheines geltend gemacht werden. Kein Garantieanspruch besteht bei Defekten an Produkten infolge normaler Abnutzung, unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden bzw. Drittpersonen sowie bei Defekten, welche auf äussere Einflüsse (höhere Gewalt etc.) zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt bei Weiterverarbeitung oder Änderung des Produkts durch den Kunden. Der Lieferant hat das Recht, die Garantieleistung frei nach ihrer Wahl durch neuwertigen Ersatz des Produkts oder durch kostenlose Reparaturausführung zu erbringen. Weitere Ansprüche des Kunden, insbesondere für unmittelbare und mittelbare Schäden, sind ausdrücklich vom Umfang der geleisteten Garantie ausgeschlossen.

Stellt der Kunde Mängel fest, hat er diese schriftlich und möglichst detailliert an den Lieferanten zu übermitteln.

10. Haftung

Mit Ausnahme der Garantiehafung von Artikel 9 ist, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung des Lieferanten und seinen Mitarbeitern gegenüber dem Kunden ausgeschlossen. Im Besondern betrifft dies die Haftung für Schäden, die nicht an den Produktselbst entstanden sind (wie z.B. Mangelfolgeschäden), für entgangenen Gewinn, oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

11. Eigentumsvorbehalt

Das bestellte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Lieferanten. Er ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung des Lieferanten nicht zulässig.

11. Datenschutz

Der Lieferant weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag genutzt werden. Sie können durch den Lieferanten ebenfalls zu Marketingzwecken verwendet werden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

12. Änderungen und Ergänzungen

Dem Lieferanten bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen bzw. zu ändern und sofort anzuwenden.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Ort des Lieferanten. Die Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Lieferanten unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

Einsiedeln, 14.03.2022